

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 191»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</i>					
Отсутствует информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Разместить необходимую информацию на стенде	20.04.2023	Авдониная С.С., старший воспитатель		
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - Информация о реализуемых образовательных программах; - Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок; - Информация о численности обучающихся; - Информация об условиях питания; - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки;	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	31.05.2023	Авдониная С.С., старший воспитатель		

<p>- гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО;</p> <p>- информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг</p>					
<p><i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i></p>					
<p>Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации)</p>	<p>Разместить необходимую информацию на официальном сайте</p>	<p>20.05.2023</p>	<p>Авдониная С.С., старший воспитатель</p>		
<p>Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Разместить необходимую информацию на официальном сайте</p>	<p>20.05.2023</p>	<p>Авдониная С.С., старший воспитатель</p>		
<p>Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Разместить необходимую информацию на официальном сайте</p>	<p>20.05.2023</p>	<p>Авдониная С.С., старший воспитатель</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p><i>2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</i></p>					
<p>- Отсутствует навигация внутри организации социальной сферы</p>	<p>Обеспечить наличие навигации внутри образовательного учреждения</p>	<p>20.09.2023</p>	<p>Авдониная С.С., старший воспитатель</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p><i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств</i></p>					

инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами;	подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023	Хайдина Н.А., заведующий		
отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	организация стоянки не входит в компетенцию ДОУ				
отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Отсутствует техническая возможность				
отсутствие сменных кресел-колясок	заключить договор аренды кресел-колясок с МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 142»	01.06.2023	Хайдина Н.А., заведующий		
отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Отсутствует техническая возможность				

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	настроить операционную систему	10.12.2023	Авдониная С.С., старший воспитатель		
--	--------------------------------	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг