

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 191» (г. Иваново)  
на 2026 год

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                   | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |  |                                      |  |   |                             |
| 1   | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (96%)   | - провести аудит текущего состояния информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных                                    | 31.12.2026г.                         | Казарян Кристине Гарниковна, воспитатель   |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |   |  |                                      |  |   |                             |
| 2   | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (89%)  | - проанализировать и оптимизировать внутреннюю инфраструктуру и сервисные процессы;<br>- приобрести бизборды   | 31.12.2026                           | Авдолина Светлана Сергеевна, заведующий  |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |  |                                      |  |   |                             |
| 3   | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br><br>- поручни, расширенные дверные проемы<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в | - оборудовать вход в здание пандусами<br><br>- мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности<br>- отсутствует техническая возможность<br>- отсутствует техническая возможность | 31.12.2026                           | Курникова Светлана Евгеньевна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе |   |                             |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | образовательной организации   |  |                                      |  |   |                             |
| 4  | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)<br>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому<br><br>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | - установить специализированное приложение для сурдоперевода, обучить сотрудников его использованию<br>- разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому<br>- провести инструктаж с педагогами, работающих с детьми-инвалидами, с детьми ОВЗ | 31.12.2026                           | Авдониная Светлана Сергеевна, заведующий                                     |   |                             |
| 5  | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%)   | - организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.  | 31.12.2026                           | Авдониная Светлана Сергеевна, заведующий                                     |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |  |                                      |  |   |                             |
| 6  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)   | - организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг   | 31.12.2026                           | Авдониная Светлана Сергеевна, заведующий                                     |   |                             |
| 7  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной   | - организовать проведение мероприятий по педагогической этике, коммуникативным   | 31.12.2026                           | Казарян Кристина   |   |                             |

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|   | организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)   | навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием (провести педагогический совет на тему «О соблюдении педагогической этики сотрудниками», семинар на тему «Как не допустить профессиональное выгорание»)  |                                      | Гарниковна, воспитатель  |   |                             |
| 8   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%) | - провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)   | 31.12.2026                           | Смирнова Ольга Владиславовна, воспитатель                                    |   |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |   |                                      |  |   |                             |
| 9   | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)   | - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)  | 31.12.2026                           | Казарян Кристине Гарниковна, воспитатель                                     |   |                             |
| 10  | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)  | - провести анализ соответствия пожеланий родителей и имеющихся у учреждения возможностей по корректировке графика   | 31.12.2026                           | Авдониная Светлана Сергеевна, заведующий                                     |   |                             |
| 11  | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)  | - систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе<br>- проводить мероприятия повышающие имидж учреждения (день открытых дверей, спортивные мероприятия «Малая олимпиада», «Зимние забавы») | 31.12.2026                           | Авдониная Светлана Сергеевна, заведующий                                     |   |                             |